		Art.35, co.1, lett.a, d.lgs. 33/2013	Art.35,co.1, lett.a, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.b, d.lgs 33/2013	Nicla	Art.35, co.1, lett.d, d.lgs 33/2013	Art.35, co. 1, lett.e, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.f, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.g, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.h, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.i, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.l, d.lgs 33/2013	Art.35, co.1, lett.n, d.lgs 33/2013
Numero	**Denominazione del procedimento**	**Breve descrizione del procedimento**	**Riferimenti normativi**	**Servizio responsabile del procedimento**	**Nominativo responsabile del procedimento, nonchè, ove diverso, il nominativo del responsabile del provvedimento finale (recapiti telefonici, casella di posta elettronica istituzionale)**	**Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessari, compresi i fac-simile per le autocertificazioni – esclusivamente per i procedimenti ad istanza di parte (link alla modulistica)**	**Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso**	**Termine fissato dalla normativa o autoimposto dal Comune per la conclusione del procedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante**	**Possibilità di sostituire il provvedimento amministrativo con dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione**	**Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la conclusione e i modi per attivarli**	**Link di accesso al servizio on-line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione**	**Modalità effettuazione pagamenti eventualmente necessari**	**Risultati ottenuti dall'amministrazione in merito alla soddisfazione del cliente per la qualità del servizio erogato**
1	ICI / IMU Aree Fabbricabili/ COSAP/TASSA SOGGIORNO	CONSULENZA/ INFORMAZIONI	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU-COSAP	Emilia Del Rosso tel 0587/299221 e.delrosso@comune.pontedera.pi.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC	Verbale immediata.per mail o pec entro 30 giorni			http://www.comune.pontedera.pi.it/economia	F24,bollettino postale, tesoreria	
2	ICI / IMU Fabbricati/ COSAP/TASSA SOGGIORNO	CONSULENZA/ INFORMAZIONI	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU-COSAP	Andrea Ingorgia tel 0587/299219 a.ingorgia@comune.pontedera.pi.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC	Verbale immediata.per mail o pec entro 30 giorni			http://www.comune.pontedera.pi.it/economia	F24,bollettino postale, tesoreria	
3	Accertamento ICI/IMU/COSAP	Verifiche sulle banche dati possono determinare l'emissione di atti di accertamento	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011 D.lgs .471-472-473/92	Tributi ICI-IMU-COSAP	Minuti Nicla tel. 0587/299240 n.minuti@comune.pontedera.pi.it			Di legge entro 5 anni dal versamento		Ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale da parte del contribuente entro 60 giorni dalla notifica dell'atto.		F24,bollettino postale	
4	Richiesta riesame atti di accertamento Aree Fabbricabili	I contribuenti destinatari degli atti di accertamento possono chiedere il riesame degli atti emessi qualora ritengano siano errati	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU-COSAP	Emilia Del Rosso tel 0587/299221 e.delrosso@comune.pontedera.pi.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	180 gg.			http://www.comune.pontedera.pi.it/economia/Mod_ufficiotributi/la-modulistica-dellufficio-tributi		
5	Richiesta riesame atti di accertamento Fabbricati	I contribuenti destinatari degli atti di accertamento possono chiedere il riesame degli atti emessi qualora ritengano siano errati	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU-COSAP	Adrea Ingorgia tel 0587/299219 a.ingorgia@comune.pontedera.pi.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	180 gg.			http://www.comune.pontedera.pi.it/economia/Mod_ufficiotributi/la-modulistica-dellufficio-tributi		
6	Ricorso	i contribuenti destinatari degli atti di accertamento possono fare ricorso presso la CTP qualora ritengano siano errati	D.lgs 546/1997	Tributi ICI-IMU-COSAP	Minuti Nicla tel. 0587/299240 n.minuti@comune.pontedera.pi.it			Di legge					

7	Rimborso imposte non dovute	Qualora i contribuenti abbiano pagato le imposte in eccesso possono richiederne il rimborso	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU-COSAP	Adrea Ingorgia tel 0587/299219 a.ingorgia@comune.pontedera.pi.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	180 gg.		Ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale da parte del contribuente entro 60 giorni dalla notifica dell'atto.	http://www.comune.pontedera.pi.it/economia/Mod_ufficiotributi/la-modulistica-dellufficio-tributi		
8	Riscossione coattiva	Emissione ulteriori atti a seguito della notifica di accertamenti non pagati e non contestati	L. 27.12.2006, n. 296, comma 163	Tributi ICI-IMU-COSAP	Minuti Nicla tel. 0587/299240 n.minuti@comune.pontedera.pi.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	Entro 3 anni da quando l'atto è divenuto definitivo		Ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale da parte del contribuente entro 60 giorni dalla notifica dell'atto solo per vizi delle procedure.		F24,bollettino postale	
9	Richiesta riesame atti di accertamento riguardanti aree fabbricabili	I contribuenti destinatari degli atti di accertamento possono chiedere il riesame degli atti emessi qualora ritengano siano errati	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU-	Emilia Del Rosso tel 0587/299221 e.delrosso@comune.pontedera.pi.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	180 gg.		Ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale da parte del contribuente entro 60 giorni dalla notifica dell'atto.	http://www.comune.pontedera.pi.it/economia/Mod_ufficiotributi/la-modulistica-dellufficio-tributi	F24,bollettino postale	
10	Sgravi d'imposte iscritte a ruolo	Aseguito di iscrizione a ruolo possono essere richiesti sgravi di tributi non dovuti	D.lgs N.504/92	Tributi ICI-IMU-COSAP-tarsu	Minuti Nicla tel. 0587/299240 tel.0587/299240 n.minuti@comune.pontedera.pi.it		Direttamente all'ufficio tributi oppure per e-mail con PEC o posta	180 gg.			http://www.comune.pontedera.pi.it/economia/Mod_ufficiotributi/la-modulistica-dellufficio-tributi		
11	Inserimento dati	Inserimento nell'applicativo di dati contenuti in denunce	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU-cosap	Emilia Del Rosso tel 0587/299221 e.delrosso@comune.pontedera.pi.it			Entro 4 anni dalla presentazione					
12	Inserimento dati	Inserimento nell'applicativo di dati e files di incassi	D.lgs N.504/92 d.l 201/2011	Tributi ICI-IMU-COSAP	Adrea Ingorgia tel 0587/299219 a.ingorgia@comune.pontedera.pi.it			Entro 4 anni dalla presentazione					